

# L'application Smile 2.0 en facile à lire

---



## Qu'est-ce que ça veut dire Smile ?

Smile ça veut dire sourire en anglais.



## C'est quoi l'application Smile 2.0 ?

C'est un site internet avec des enquêtes.



Une enquête c'est quelqu'un qui me pose des questions et :

- je peux répondre si j'ai envie
- je peux donner mon avis
- je peux donner des idées

Les enquêtes Smile, c'est pour parler de l'aide que je reçois des professionnels comme mon éducateur, mon kiné, mon infirmière, ...

Je peux donner mon avis sur :

- Mes repas
- Mon sommeil
- Mes loisirs
- Ma santé
- Mon argent
- Et beaucoup d'autres encore

Je peux aussi :

- apprendre de nouvelles choses
- connaître mes droits et mes devoirs
- parler de sujets difficiles comme la sexualité et ou les mauvais traitements.

## Comment je répons aux questions ?

Les smileys c'est des images pour donner mon avis :



**Je suis très content** : rien ou presque rien ne doit changer



**Je suis content** : c'est bien mais il y a des choses à changer



**Je ne suis pas content** : il y a beaucoup de choses à changer



**Je ne suis pas content du tout** : tout ou presque tout doit changer

Je peux dire oui



et je peux dire non



Les pictos m'aident aussi à répondre aux questions :



**La question n'est pas pour moi** : elle ne s'applique pas à moi



**Je ne comprends pas la question**

La question est trop difficile pour moi.  
On doit mieux m'expliquer la question



**Je ne connais pas la réponse**

Je ne sais pas ce qu'il faut répondre.



**Je ne veux pas répondre**

Je connais la réponse mais je n'ai pas envie de la dire.  
Je ne suis jamais obligé de répondre à une question.



**Il y a aussi un picto pour dire mes idées et mes remarques.**

## Mes réponses sont anonymes

Anonyme, ça veut dire que personne ne connaît mes réponses  
Sauf la personne qui m'aide pour lire, comprendre et répondre aux questions.

## Qu'est-ce qui va se passer quand j'ai fini de compléter un Livret Smile ?

- Mes réponses et celles des autres personnes sont mises ensemble.
- Les réponses sont anonymes, **personne** ne sait qui a dit quoi.
- Toutes les réponses permettent aux professionnels et au directeur ou à la directrice de savoir :
  - ce qui va bien
  - ce qu'on n'aime pas
  - ce qui doit être amélioré.

Les personnes avec un handicap,  
les professionnels,  
les familles et les amis  
vont trouver avec moi  
des idées pour améliorer ma vie.